

次產業培訓班— 行動支付隱私防護：刷卡、掃碼、留資料 -AI時代的支付必修課

課程簡章

計畫名稱：115-116年度強化服務業人才韌性計畫

主辦單位：經濟部商業發展署

執行單位：商業服務業AI人才辦公室

上課日期：115年11月6日、13日、20日、27日，09:30~17:00，共30小時

上課地點：線上 or 實體教室(台北市大安區信義路三段151號3樓，捷運紅/棕線 - 大安站1號出口步行1分鐘)

課程費用：課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費。

參訓資格：(1) 零售及生活服務業營運管理相關人才

(如店長、營運主管、行銷企劃等)

(2) 從事服務業之在職人士，凡對本議題具有興趣者

(無需AI或程式基礎)

招生人數：預計招生100人，以實體可到者優先錄取。

報名方式：線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

課程型態：混成，計30小時(含線上自學4小時)

【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

【課程介紹】

隨著行動支付在生活服務業（零售、餐飲、美容美髮等）全面普及，顧客的消費軌跡與個人隱私數據成為企業寶貴資產，卻也帶來極大的資料外洩與詐騙風險。本課程專為服務業營運人員設計，捨棄艱澀程式碼，從「門市營運」與「顧客服務」視角出發。涵蓋隱私法規防線、支付數據安全處理，以及如何安全地運用AI工具（如Gemini）處理無涉機敏的日常業務。透過循序漸進的實作，協助學員打造兼顧「便利支付」與「隱私安全」的服務流程。

【課程目標】

本課程協助生活服務業者導入AI於應用流程，特別聚焦於行動支付，協助設計出具隱私的行動支付介面，具體而言有以下三個目標：

- 1.建立服務業對「行動支付隱私保護」的基礎認知，了解處理顧客交易資料時的法規紅線（如個資法）與風險。
- 2.掌握無程式碼/低程式碼的安全AI工具操作方式，學會在「資料脫敏（去識別化）」的前提下，運用AI分析營運數據與提升效率。
- 3.具備服務流程檢視能力，能運用工作坊方法，設計出保護消費者隱私的行動支付門市SOP與危機應對雛形。

【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	地點
結訓日前完成	AI 時代的風險與安全意識	•別掉入陷阱！識破網路詐騙 1. 網路詐騙的危害 2. 認識各類型網路詐騙與避 •AI 時代真假難辨？破解生成式 AI 與假訊息 1. 生成式 AI 風險 2. 全球 AI 治理與評測現況	4H	線上自學

日期	模組	課程單元	時數	地點
		• 守住你的數位資產! 個人與企業資料防護指南 1. 為什麼資料要防護? 2. 個人日常中的資料防護		
11/6 (五)	行動支付趨勢與隱私法規地雷 (徐燁儀、李佳熹)	• 行動支付生態圈與營運實務 • 服務業常見的支付工具與金流架構解析 • 門市第一線支付常見風險與防範 (盜刷、詐騙) • 服務業的數據地雷與法規防線 • 什麼是個人資料? 支付軌跡與會員隱私樣態 • 個資法與消費者保護基本概念白話文解析 • 實務案例探討	6.5H	台北會議室+線上直播
11/13 (五)	支付數據脫敏與AI安全應用 (楊秉哲)	• 把關資料安全: 數據脫敏實作 • 資料分級概念: 什麼能餵給 AI? 什麼絕對不行? • 資料去識別化與匿名化實作 (運用基礎試算表工具) • 安全的生成式 AI 工具入門操作 (Gemini) • 商用 AI 模型的隱私設定與資料保護機制 • 避免提示詞 (Prompt) 注入機敏資料的實用技巧 • 實作: 運用脫敏後的銷售數據, 請 AI 產出無風險的營運摘要基礎工具處理)	6.5H	台北會議室+線上直播
11/20 (五)	營運流程檢視與數位轉型 (王馨曼)	• 以人為本的服務流程設計 • 點餐流程工作坊: 以早餐店點餐為例 • AI 輔助系統導入成本分析	6.5H	台北會議室+線上直播
11/27 (五)	營運轉型設計與專題實作 (林孝鴻)	• 以人為本的數位轉型與需求洞察 • 服務業營運痛點分析與價值主張設計 • 如何在現有流程中, 導入具備隱私保護的 AI 應用 • 專題實作: 打造合規的服務業 AI 流程 • 分組工作坊: 設計一個特定情境 (如: 新會員招募、客訴處理、精準行銷) 的安全數據流程 • 風險評估與防護機制檢視 • 專題成果發表與講評	6.5H	台北會議室+線上直播

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

【講師簡介】

楊秉哲

現職: 資策會數轉院金融科技中心資深工程師

專長: AI資訊系統導入與資安、國際科技趨勢。具備ISO 27001, 27701 (

隱私資訊管理) 主導稽核員證書，擁有 Gemini 工坊帶領經驗及 Gemini Certified Educator 證照，擅長引導學員安全使用 AI 工具。

林孝鴻

現職：資策會數轉院金融科技中心資深工程師

專長：10 年以上產業數位轉型輔導、需求洞察、價值主張。擅長透過系統化方法，引導企業找出營運痛點並結合安全規範設計創新服務流程。

徐燁儀

現職：資策會數轉院金融科技中心研究員

專長：金融與企業 AI 導入合規、隱私保護法規實務、ISO 27001 資訊安全管理。具備多年金融機構實務經驗，能將生硬法規轉化為服務業易懂的實務準則。

李佳熹

現職：資策會數轉院金融科技中心研究員

專長：金融與企業 AI 導入合規、隱私保護法規實務、ISO 27001 資訊安全管理。具備多年新創及金融機構合規輔導經驗，擅長從實際營運場景出發，協助服務業釐清數據使用紅線，於不踩隱私與合規風險下安全應用 AI。

王馨曼

現職：資策會數轉院金融科技中心副研究員

專長：服務設計規劃與 AI 工具應用，熟悉各式設計工具。具有 iPAS 初級 AI 應用規劃師、Gemini Certification for Educators 證照，曾帶領 Gemini 工坊、原型設計工坊等經驗，擅長發掘工具學習困難點，並以簡明的方式教學。

【培訓證書】

學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

【課程洽詢】

電話：02-23569352 陳先生 聯絡信箱：alexchen@iii.org.tw

【注意事項】

- 1.報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。
。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- 2.課程當日無供應餐點，請自理午餐，若需辦課單位代訂便當請自備現金。
- 3.為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 4.本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
- 5.若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。
- 6.歡迎商業服務業從業人員及企業踴躍報名參與，更多訊息請參閱計畫官網或洽詢專線。

計畫官網：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>

聯絡專線：02-2701-0303

電子郵件：27010303@itri.org.tw

LINE 智能客服：<https://lin.ee/VSLTVn1>



加入 LINE 好友

商業服務業AI人才培育



※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，歡迎女性學員踴躍報名。