

次產業培訓班— 跨境物流平台部署：東協市場的電商 AI 應用實務

課程簡章

計畫名稱：115-116年度強化服務業人才韌性計畫

主辦單位：經濟部商業發展署

執行單位：商業服務業AI人才辦公室

上課日期：2026/8/18、2026/8/25、2026/9/1、2026/9/8

上課時間：09:30~17:00，共 30 小時 (含線上自學 4 小時)

上課地點：線上直播 或 實體教室(台北市大安區信義路三段151號3樓，捷運紅/棕線 - 大安站1號出口步行1分鐘)

課程費用：課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費

參訓資格：(1)從事零售業營運管理相關或服務業之在職人士
(2)對本課程主題有興趣之一般民眾

課程人數：100人

【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

【課程介紹】

本課程聚焦東協跨境電商發展情境，說明跨境物流平台部署的關鍵思維與實務作法，結合金流、物流、系統串接與自動化流程，解析企業在多國市場中的整備重點。透過實務案例與情境討論，引導學員理解AI如何支援物流決策、提升營運彈性，強化服務業面對跨境經營不確定性的整體韌性，並建立可複製的平台治理與導入觀念，供企業實際應用與布局決策能量。

【課程目標】

協助學員掌握東協跨境物流平台部署的核心邏輯，理解金流、物流與系統整合對營運的影響，建立以AI支持決策的應用觀念。完成後，學員能評估自身企業跨境物流整備程度，規劃具彈性與可擴充性的物流平台與流程，強化服務業在東協市場的營運韌性與落地能力，並具備持續優化與部署之判斷基礎，以支援成長策略與跨境擴張需求。

【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	地點
結訓日前完成	AI 時代的風險與安全意識	<ul style="list-style-type: none"> • 別掉入陷阱！識破網路詐騙 <ol style="list-style-type: none"> 1. 網路詐騙的危害 2. 認識各類型網路詐騙與避 • AI 時代真假難辨？破解生成式 AI 與假訊息 <ol style="list-style-type: none"> 1. 生成式 AI 風險 2. 全球 AI 治理與評測現況 • 守住你的數位資產！個人與企業資料防護指南 <ol style="list-style-type: none"> 1. 為什麼資料要防護？ 2. 個人日常中的資料防護 	4H	線上自學

日期	模組	課程單元	時數	地點
8/18 (二)	模組一：東協跨境電商與物流平台全貌	<ul style="list-style-type: none"> •東協跨境電商發展現況與市場差異 •東協主要國家物流環境與法規重點解析 •跨境物流平台在電商營運中的關鍵角色 •從賣貨思維到平台治理的轉換 •跨境經營常見物流與履約風險情境討論 	6.5H	台北會議室+線上直播
8/25 (二)	模組二：跨境物流平台部署的營運架構與整備	<ul style="list-style-type: none"> • 跨境物流平台部署的核心決策邏輯 • 金流、物流、資訊流的整合關係 • 倉配、清關、最後一哩的流程設計重點 • 平台選型與合作夥伴評估原則 • 從企業規模看不同部署策略的取捨 	6.5H	台北會議室+線上直播
9/1 (二)	模組三：自動化與系統串接的跨境物流實務	<ul style="list-style-type: none"> • 跨境電商自動化流程的實際應用場景 • 訂單、庫存、物流系統的串接思維 • 自動化導入前的組織與流程準備 • 常見系統串接失敗原因與改善方式 	6.5H	台北會議室+線上直播
9/8 (二)	模組四：AI 時代的跨境物流平台應用與營運韌性	<ul style="list-style-type: none"> • AI 在跨境物流中的實務應用樣態 • AI 如何輔助需求預測、配送與異常管理 • 以 AI 強化物流決策與營運彈性 • 建立可持續優化的跨境物流平台能力 • 課程整合：企業跨境物流行動藍圖演練 	6.5H	台北會議室+線上直播

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

【講師簡介】

陳其生

現職：金石堂網路書店 營運長

專長：在電子商務及零售通路的領域深耕20年，擁有豐富的產業實務經驗，包括電商金物流及自動化物流倉儲系統串接、導入與開發，多年來建構企業競爭策略及引領企業轉型與革新，引進新科技提升競爭力

授課資歷：在政府機關、大學及企業授課經驗超過20年

擅長領域：電子商務、策略管理、數位行銷、會員經營、AI大數據、OMO
實務、數位轉型、CDP&RMN、跨境電商、專案管理

【培訓證書】

學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

【課程洽詢】

王小姐 hmwang@iii.org.tw (02)2356-9352

【注意事項】

- 1.報名完成後，辦課單位會進行**資格審查**，並於開課前一周通知遴選結果。
。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
- 2.課程當日無供應餐點，請自理午餐，若需辦課單位代訂便當請自備現金。
- 3.為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- 4.本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
- 5.若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。
- 6.AI人才培育計畫網站：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>