次產業培訓班–

智慧倉儲 IoT 監控建置：用 AI 主導倉儲智慧化升級門市

課程簡章

計畫名稱：115-116年度強化服務業人才韌性計畫

主辦單位：經濟部商業發展署

執行單位：商業服務業AI人才辦公室

上課日期：2026/7/20、2026/7/22、2026/7/27、2026/7/29

上課時間：09：30~17：00，共 30 小時 (含線上自學 4 小時)

上課地點：線上 or 實體教室(台北市大安區信義路三段151號3樓，捷運紅/棕線 - 大安站1號出口步行1分鐘)

課程費用：課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費

參訓資格：(1) 倉儲、物流、零售批發業營運相關人員(如倉管主管、物流調度、補貨人員、營運主管、IT 窗口、採購人員等)

(2) 從事服務業之在職人士，凡對本議題具有興趣者(無需 AI、IoT 或程式基礎)

課程人數：100人

報名方式：線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

【課程介紹】

倉儲是零售、批發、物流業的營運核心，卻也是最仰賴人力、最容易出錯的環節：庫存盤點靠人工、補貨時機憑經驗、貨品錯放難追查、異常通報靠回報。隨著生成式 AI、多模態大型語言模型、影像辨識、預測模型等技術成熟，智慧倉儲不再只是大型企業專利，中小型業者也能透過合適的 AI 工具與自動化方案，顯著提升營運效率。

本課程聚焦**倉儲場景的 AI 應用，由具有實際企業 AI 導入經驗的講師授課**，從營運痛點盤點出發，系統性介紹影像 AI 在貨品辨識與防損的應用、預測式 AI 在補貨與需求預測的實務、生成式 AI 在倉儲日常溝通與報表的革新、AI 助理與工作流自動化在營運流程的串接，並涵蓋資料整合、個資治理、ROI 評估與分階段導入策略。

課程將以一個完整的倉儲自動化案例貫穿，呈現如何透過**自動化平台串接 LLM 與資料層**，讓學員理解 AI 工具如何組合、如何分階段導入，而非僅停留在單一工具操作層次。

本課程以業主視角設計，著重在「該導入什麼、怎麼導入、找誰導入、效益怎麼算」的決策層次，協助學員理解智慧倉儲的完整圖像，並掌握立即可用的 AI 工具，讓非技術背景的營運主管也能主導倉儲智慧化升級。

【課程目標】

本課程旨在培養倉儲、物流、零售批發業從業人員具備**規劃與導入 AI 智慧倉儲方案**的決策能力。學員將學習如何：

- 盤點倉儲營運痛點，建立 AI 應用優先順序
- 運用 **Gemini、ChatGPT、Claude** 等多模態大型語言模型，處理倉儲影像辨識、資料分析、文件生成等日常工作

- 使用 **n8n 等自動化工具**，串接 AI 與既有系統，打造倉儲工作流自動化
- 評估資料治理、個資保護與 AI 風險，建立企業級 AI 使用準則
- 拆解智慧倉儲建置成本、計算 ROI，規劃分階段導入路徑

同時，課程將協助學員建立資料整合、IoT 系統選型、廠商管理的整體思維，**從業主立場主導智慧倉儲導入專案**，而非僅依賴 IT 或外部廠商，讓傳統倉儲能逐步升級為資料驅動、AI 賦能的智慧倉儲。

【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	地點
結訓日前完成	AI 時代的風險與安全意識	別掉入陷阱! 識破網路詐騙 / AI 時代真假難辨?破解生成式 AI 與假訊息 / 守住你的數位資產! 個人與企業資料防護指南	4H	線上自學
7/20（一）上午	智慧倉儲全景：AI 帶來的倉儲轉型機會	傳統倉儲常見痛點與真實成本解析 / AI 在倉儲的四個應用層面(看/想/做/說) / 倉儲智慧化四階段成熟度評估 / 國內外導入案例與廠商生態	3.5H	台北會議室+線上直播
7/20（一）下午	倉儲影像 AI：用 AI 看見倉庫的一切	影像辨識在倉儲的應用情境 / 多模態大型語言模型(Gemini、Claude、ChatGPT)的影像辨識能力 / 從 AI 看圖到自動異常通報 / 業主視角的廠商管理與決策框架	3H	台北會議室+線上直播
7/22（三）上午	資料蒐集與整合：把分散資料變成倉儲大腦	倉儲資料源全景(WMS、ERP、POS、IoT、影像) / 條碼/RFID/感測器的業主認識 / 廠商管理與合約	3.5H	台北會議室+線上直播

日期	模組	課程單元	時數	地點
		陷阱 / 用 Looker Studio 打造倉儲儀表板		
7/22（三）下午	預測式 AI：讓倉庫提前知道該做什麼	補貨預測與安全庫存最佳化 / 用 LLM 做需求預測的實務 / 季節性、促銷與外部因素的整合 / 預測結果如何變成具體採購決策	3H	台北會議室+線上直播
7/27（一）上午	生成式 AI 在倉管的日常應用	用自然語言查詢倉儲資料 / AI 助理輔助盤點報告與異常通報撰寫 / 多模態應用：用 LLM 解析圖片、PDF、多元格式資料 / 用 AI 產生 SOP 與教育訓練文件	3.5H	台北會議室+線上直播
7/27（一）下午	AI 助理與工作流自動化	從生成式 AI 到 AI Agent / 用 n8n 串接 AI 與既有系統 / 完整倉儲自動化案例展示(資料蒐集 → AI 分析 → 自動通報) / 工作流自動化的導入評估	3H	台北會議室+線上直播
7/29（三）上午	資料治理、個資與 AI 風險管理	倉儲場景的個資疑慮與法遵 / 供應商與客戶資料保護 / AI 應用的三大風險(幻覺、偏誤、資料外洩) / 企業級 AI 工具的選型與使用準則制定	3.5H	台北會議室+線上直播
7/29（三）下午	智慧倉儲導入路徑：從 POC 到全面智慧化	智慧倉儲建置成本拆解 / AI 導入 ROI 評估方法與計算範例 / 廠商選型、合約重點檢核與專案管理 / 分階段導入路徑規劃(POC → 試點 → 全面導入)	3H	台北會議室+線上直播

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

【課程特色】

- **業主視角設計**：不教學員自行佈建硬體，著重在 AI 導入的決策層次，讓非技術背景的營運主管也能主導專案
- **AI 工具組合實戰**：課程聚焦如何把多種 AI 工具串接使用，而非單一工具操作
- **立即可用工具**：課程聚焦 Gemini、ChatGPT、Claude、n8n、Looker Studio 等學員下課後就能立刻使用的工具
- **真實案例分享**：涵蓋國內外連鎖零售業、批發業、物流業的智慧倉儲導入經驗

【講師簡介】

姓名： 李錦和(Justin)

現職：數位轉型顧問 / AI 架構師

具有多年企業軟體系統整合、AI 解決方案導入與數位轉型專案實務經驗，專長領域涵蓋企業級 AI 應用、生成式 AI 工作流自動化、資料整合與治理、智慧零售與倉儲應用。

主要經歷：

- 數位轉型顧問 / AI 架構師，負責企業 AI 解決方案規劃與導入
- 連鎖零售業 IT 整合與 AI 應用實務經驗
- 資策會講師

- **專業領域：**

  企業 AI 解決方案導入、生成式 AI 應用、自動化工作流、資料整合與治理、智慧零售/倉儲應用

【培訓證書】

學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

【課程洽詢】

楊先生 maciaclark@iii.org.tw (02)2356-9352

【注意事項】

1. 報名完成後，辦課單位會進行**資格審查**，並於開課前一周通知遴選結果。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來電或來信洽詢。
2. 課程當日無供應餐點，請自理午餐，若需辦課單位代訂便當請自備現金。
3. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
4. **本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。**
5. 若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。
6. AI人才培育計畫網站：https：//serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/