

## 次產業培訓班-

# AI解決方案導入與整合：AI輔助營運智慧化門市

### 課程簡章

**計畫名稱：**115-116年度強化服務業人才韌性計畫

**主辦單位：**經濟部商業發展署

**執行單位：**商業服務業AI人才辦公室

**上課日期：**115年6月9日、16日、26日、7月3日 09:30-17:00，共30小時

**上課地點：**台北市中山區/大安區會議空間+線上直播

**課程費用：**課程學費由政府補助，經遴選資格通過者免費。

**參訓資格：**(1) 生活服務業營運相關人員 ( 如店長、營運主管、行銷人員、門市、服務人員等 )

(2) 從事服務業之在職人士，凡對本議題具有興趣者 ( 無需AI或程式基礎 )

**招生人數：**預計招生120人，以實體可到者優先錄取。

**報名方式：**線上報名。(遴選結果由辦課單位統一發信通知)

**課程型態：**混成，計30小時(含線上自學4小時)

### 【計畫介紹】

本課程以零售、批發、餐飲、物流倉儲及生活服務等服務業次產業為推動對象，盤點產業共通營運痛點，設計AI應用情境與培訓課程，協助業者由理解AI進階至實際應用，培育服務業AI應用人才，提升產業數位化與智慧化發展能力。

### 【課程介紹】

在AI賦能的時代，本課程聚焦生活服務業與門市營運場景，從 AI 風險

意識、介紹服務業門市已發展之各項AI整合應用、如:智慧防損、AIoT 整合到邊緣AI應用等，協助學員理解AI 如何實際導入門市管理流程。課程內容涵蓋 POS 銷售資料整合、顧客購買歷程分析、熱門商品排行、營運儀表板建置，並延伸至 AI 影像辨識、防損警示、智慧貨架、自助結帳、遠端管理與即時庫存監控等應用。透過理論說明與實務案例，協助學員掌握門市智慧化升級的關鍵方法，提升營運效率、安全管理與決策品質。

### 【課程目標】

本課程旨在培養服務業從業人員具備 AI 解決方案導入與整合能力，能從門市營運痛點出發，盤點資料來源、分析應用需求，並規劃符合實務情境的智慧化解決方案。學員將學習如何運用數據治理、個資保護、AIoT、邊緣運算、智慧倉儲與 MLOps 等概念，強化門市營運、庫存管理、防損監控與物流配送效能。同時，課程也將協助學員理解導入成本、系統整合與 ROI 效益評估，建立從需求分析、方案規劃到效益驗證的完整思維。

### 【課程內容】

日期	模組	課程單元	時數	地點
結訓日前完成	AI 時代的風險與安全意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 別掉入陷阱！識破網路詐騙               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 網路詐騙的危害</li> <li>2. 認識各類型網路詐騙與避免</li> </ol> </li> <li>• AI 時代真假難辨？破解生成式 AI 與假訊息               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 生成式 AI 風險</li> <li>2. 全球 AI 治理與評測現況</li> </ol> </li> <li>• 守住你的數位資產！個人與企業資料防護指南               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為什麼資料要防護？</li> <li>2. 個人日常中的資料防護</li> </ol> </li> </ul>	4H	線上自學
6/9 (二)	門市零售數據蒐集應用	<ul style="list-style-type: none"> <li>• POS 銷售資料整合</li> <li>• 顧客購買歷程分析</li> <li>• 熱門商品排行</li> </ul>	3.5H	台北會議室 + 線上直播

日期	模組	課程單元	時數	地點
		<ul style="list-style-type: none"> <li>門市營運儀表板建置</li> </ul>		
6/9 (二)	智慧防損與安全監控	<ul style="list-style-type: none"> <li>AI 影像辨識防損</li> <li>商品未結帳偵測</li> <li>可疑行為警示</li> <li>夜間門市安全管理</li> </ul>	3H	台北會議室 + 線上直播
6/16 (二)	門市 AIoT 應用整合	<ul style="list-style-type: none"> <li>智慧貨架系統</li> <li>感測器整合應用</li> <li>自助結帳設備</li> <li>遠端門市管理</li> </ul>	3.5H	台北會議室 + 線上直播
6/16 (二)	門市邊緣 AI 應用	<ul style="list-style-type: none"> <li>鏡頭即時辨識</li> <li>本地端快速運算</li> <li>降低雲端成本</li> <li>即時反應機制</li> </ul>	3H	台北會議室 + 線上直播
6/26 (五)	數據治理與隱私架構	<ul style="list-style-type: none"> <li>顧客影像資料管理</li> <li>金流資訊保護</li> <li>權限控管機制</li> <li>個資法遵循</li> </ul>	3.5H	台北會議室 + 線上直播
6/26 (五)	門市 AI 解決方案導入 與整合	<ul style="list-style-type: none"> <li>傳統門市升級流程</li> <li>軟硬體整合規劃</li> <li>導入成本分析</li> <li>ROI 效益評估</li> </ul>	3H	台北會議室 + 線上直播
7/3 (五)	門市智慧倉儲 IoT 監控	<ul style="list-style-type: none"> <li>即時庫存管理</li> <li>補貨提醒機制</li> <li>倉儲設備監控</li> <li>倉店整合管理</li> </ul>	3.5H	台北會議室 + 線上直播
7/3 (五)	物流 MLOps 管理系 統	<ul style="list-style-type: none"> <li>配送需求預測</li> <li>路線最佳化</li> </ul>	3H	台北會議室 + 線上直播

日期	模組	課程單元	時數	地點
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 補貨排程管理</li> <li>• 模型持續優化</li> </ul>		

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

### 【講師簡介】

張大明 執行長

- 專注在資訊教育、教育科技、人力資源科技專業發展。
- 國際價值工程AVS認證，曾任PMI-TW國際專案管理學會台灣分會秘書長。  
巨匠電腦數位學習部門內容專家，台灣首位4C/ID模式實證研究發表人。
- 2016提出歌倍特六動力(ALBITER Power6 - 借力大數據人才培育服務)的設計發展原則:目標、方案、問題、引導、數據、時習，2018年獲得淡大教科系推薦傑出代表。
- 2019年與夥伴共同創辦「摩方人力資本科技」，整合教育科技、績效科技、資料技術、金融科技、人力資源科技等創新工具與方法，推出摩方人資本銀行的創新商務合作整合服務平台。

### 【培訓證書】

學員課程出席時數達到80%以上、完成前後測考試即可獲得受訓證明。

### 【課程洽詢】

王小姐 聯絡信箱：hmwang@iii.org.tw

### 【注意事項】

- 1.報名完成後，辦課單位會進行資格審查，並於開課前一周通知遴選結果。  
。為確保您的上課權益，若您未收到任何回覆，敬請來信洽詢。
- 2.課程當日無供應餐點，請自理午餐，若需辦課單位代訂便當請自備現金。



3. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
4. 本課程為經濟部補助計畫，受訓學員需填寫個人基本資料與相關同意書，並於每堂課程上課須簽到、下課須簽退，且結訓學員需配合經濟部培訓後相關意見調查。
5. 若學員報名成功後，達2次以上無故缺席課程或臨時取消課程，將會影響您後續參與本計畫免費課程之權益，懇請學員知悉與留意。
6. AI人才培育計畫網站：<https://serv.gcis.nat.gov.tw/AOCAI/>